

Показатели за ефективност при предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси

1. Дефиниции

„Тол декларация“ е структура на съобщения, предоставени от Доставчика на услуги или Доставчика на деклариранни данни към Лицето събиращо пътни такси, което включва засеченият обект подлежащ на таксуване.

За ключовия индикатор за ефективност „Информационна съвместимост и автентичност на тол декларациите“ това се отнася до съобщението APDU за деклариране на тол данни съгласно ISO 12855. За всички останали ключовия индикатор за ефективност това се отнася за единните ADU за деклариране на тол данни. Всяка конкретна ADU тол декларация съдържа само един засечен обект за таксуване. Съобщенията са дефинирани в [Приложение 4, Изисквания относно формата и съдържанието на файловете, обменени чрез интерфейсната шина по протокол EN ISO 12855:2015].

„Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“ е „Тол декларация“ със синтаксис, който е успешно обработен от Електронната система за събиране на пътни такси с признат автентификатор. Това определение няма за цел да изясни последващите процеси по обработка от страна на Електронната система за събиране на пътни такси.

„Коректна тол декларация“ е „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“, която също може успешно да бъде оценена от Електронната система за събиране на пътни такси и следователно да се използва за изчисление на такса (таксуване).

„Засичане на обект за таксуване“ е моментът, в който пътното превозно средство навлиза в тол сегмент. Това се отразява във времевата марка „TimeWhenUsed“ на засеченият обект за таксуване в структурата на данните от „Тол декларациите“ деклариране на пътни такси.

„Получено своевременно“ е разликата във времето между „Засичане на обект за таксуване“ и приемането в интерфейса на Лицето събиращо пътни такси е по-ниска от „N1“.

„N1“ е параметър, който определя продължителността на времето на прекъсване, след което не се приемат повече „Тол декларации с правилен синтаксис и автентичност“.

2. Общи разпоредби

Договорените времеви рамки за поддръжка (надстройки на системата или други планирани интервенции) са изключени от измерването и отчитането на ключовите показатели за ефективност. Възстановяването при бедствия е изключено от измерването и отчитането на ключовите показатели за ефективност. Никой тип грешка не може да доведе до едновременно санкциониране в множество от ключови индикатори за ефективност.

3. Честота на отчитане на ключовите индикатори за ефективност

Общата сума на ключовите индикатори за ефективност се формира на база общите натрупани стойности за един месец. Месецът се определя като календарен месец, започващ от полунощ 00:00 часа (UTC +/- 0) на 1-во число и приключващ в последният календарен ден от месеца в 23:59 часа. Това води до 12 отчетни периода за една календарна година.

За ключовите индикатори за ефективност: „Честота на генериране на коректни тол декларации“, „Времева рамка за забавяне на коректни тол декларации“, „Честота на закъснение на тол декларации“ е „timeWhenUsed“ (в UTC +/-) е решаващият атрибут за определяне на отчетния период (един календарен месец).

За ключовия идентификатор за ефективност „Информационна съвместимост и автентичност на тол декларации“ е ".apduDate" (в UTC +/-) от получените тол декларации APDU съобщения е решаващият атрибут за определяне на отчетния период (един календарен месец).

4. Отчитащ обект/субект

Всеки ключов индикатор за ефективност за Доставчика на услуги се измерва от Лицето събиращи пътни такси.

Всяка страна предоставя на другата страна необходимите данни, за да може другата страна да провери своите данни.

5. Изчисление на ключовите индикатори за ефективност

Изчисленията на ключовите индикатори за ефективност се считат за валидни само когато броя и събитията са достатъчно високи, за да имат статистическа значимост.

6. Санкциониране за непокриване на ключовите индикатори за ефективност

Непокриването на ключовите индикатори за ефективност са обект на санкция, като санкциониращата страна предоставя получените в срок ключовите индикатори за ефективност, за да позволи преразглеждането и получаването на обратна връзка от страна на санкционираната страна.

7. Ключови индикатори за ефективност (Таблица 1)

Таблица 1

Ключови индикатори за ефективност	Описание и изискване
Честота на генериране на коректни тол декларации (ЧГКТД)	Този индикатор измерва семантичната коректност на „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“, която/които е/са „получени навреме“. ЧГКТД се формира като броят „Коректни тол декларации“ се разделен на броя „Тол декларации с

	<p>правилен синтаксис и автентичност“, които са получени в срок, с изключение на грешките при обработката, приписани на Лицето събиращо пътни такси.</p> <p>ЧГКТД трябва да бъде по-голяма от 99,5%.</p>
<p>Времева рамка за забавяне на коректни тол декларации (ВРЗЗКТД)</p>	<p>Този индикатор измерва навременността на „Коректната тол декларация“, където навременността е разликата между времето на „Засичане на обект за таксуване“ до момента на получаване на съответната „Тол декларация“ от Лицето събиращо пътни такси.</p> <p>ВРЗЗКТД от първи вид – формира се като броят на „Коректна тол декларация“, получени в рамките на 30 минути след „Засичане на обекта за таксуване“, разделен на броя на получените „Коректни тол декларации“.</p> <p>ВРЗЗКТД от първи вид трябва да бъде по-голям от 80%.</p> <p>ВРЗЗКТД от втори вид – формира се като броят на всяка „Коректната тол декларация“, получена в рамките на 90 минути след „Засичане на обекта за таксуване“, разделена на броя на получените „Коректни тол декларации“.</p> <p>ВРЗЗКТД от втори вид трябва да бъде по-голям от 95%.</p>
<p>Честота на закъснение на тол декларацииите (ЧЗТД)</p>	<p>Този индикатор измерва „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“, която пристига твърде късно, за да бъдат използвани за таксуване.</p> <p>ЧЗТД се формира като броят на „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“, получена по-късно от N1 след „Засичане на обекта за таксуване“, с изключение на грешки в обработката, приписани на Лицето събиращо пътни такси, разделен на броя на „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“.</p> <p>ЧЗТД трябва да бъде по-ниска от 0,5%.</p> <p>Забележка: Тол декларацииите, получени след N1, не се приемат и следователно не се считат за коректни тол</p>

	<p>декларации. Стойността на N1 трябва да бъде по-висока от 120 минути.</p>
<p>Информационна съвместимост и автентичност на тол декларации (ИСИАТД)</p>	<p>Този индикатор измерва дела на тол декларации, пристигащи в правилна форма и с валидна автентикация.</p> <p>ИСИАТД се формира като броят на „Тол декларация с правилен синтаксис и автентичност“ се разделя на броя на „Тол декларации“.</p> <p>ИСИАТД трябва да бъде по-висока от 99,5%.</p>
<p>Достъпност на комуникационната връзка (ДКВ)</p>	<p>Този индикатор измерва достъпността на системата на доставчика на услуги по време на всяко осъществяване на комуникация, осъществена от Лицето събиращо пътни такси до доставчика на услуги.</p> <p>ДКВ се формира като е броят на всички успешно предадени съобщения се разделя на сумата от броя на всички успешно изпратени съобщения и всички съобщения, които са изчерпали броя на повторенията.</p> <p>ДКВ трябва да бъде по-висока от 99,5%.</p>