



**Анкетна карта за изследване на удовлетвореността на потребителите ползващи административни услуги предлагани от Агенция „Пътна инфраструктура“**



**ЗДРАВЕЙТЕ!**

Вашето мнение ще ни помогне да Ви предоставим по-качествено административно обслужване!

**1.** Колко често използвате предлаганите административни услуги от Агенция „Пътна Инфраструктура“?

- Често
- Понякога
- Рядко

**2.** Срещнахте ли затруднения при своето посещение в Центъра за административно обслужване на Агенция „Пътна Инфраструктура“?

- Не срещнах затруднения при посещението си.
- Да, при откриване на точното местоположение.
- Да, с работното време на Центъра за административно обслужване.
- Да, при получаване на информация за административна услуга.
- Да, при заявяване на административна услуга.

Ако желаете, опишете подробно затрудненията, които срещнахте:

**3.** Колко време беше необходимо за Вашето обслужване?

- По-малко от 10 минути
- Между 10 и 20 минути
- Повече от 20 минути

**4.** В каква степен сте удовлетворен/а от продължителността на обслужването Ви?

- Недоволен
- Доволен
- Много доволен

**5.** В каква степен сте удовлетворен/а от информацията за административните услуги, получена от следните източници: От информационното табло на Агенция „Пътна Инфраструктура“; От интернет страницата на Агенция „Пътна Инфраструктура“; От консултация на място със служител в Центъра за административно обслужване; От телефонен разговор със служител на Агенция „Пътна Инфраструктура“ ?

- Много недоволен
- Недоволен
- Не мога да преценя
- Доволен
- Много доволен

6. Как определяте качеството на обслужване от страна на служителят/служителите в Агенция „Пътна Инфраструктура“?

- отлично
- много добро
- добро
- задоволително
- незадоволително

Ако желаете, споделете Вашите препоръки към служителят/ служителите, които Ви обслужиха:

7. Как бихте оценили удовлетвореността си от предоставените Ви административни услуги?

- Недоволен
- Доволен
- Много доволен

8. Според Вас, има ли корупция в Агенция „Пътна Инфраструктура“?

- Да, вече ми беше поискан подкуп.
- Да, индиректно ми беше подсказано, че един „подарък“ би улеснил извършването на услугата.
- Не ми беше поискан подкуп, защото документите ми бяха изрядни.
- Не, нямам такива впечатления.

Посочете обстоятелства, които според Вас създават предпоставки за корупция в Агенция „Пътна Инфраструктура“:

- Усложнени процедури при подаване на документи.
- Създаването на формални пречки от страна на служителите.
- Други (моля, посочете)

9. Предлагано ли Ви е да ускорите по незаконен начин изпълнението на административната процедура?

- Да
- Не
- Не мога да отговоря

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ И ПОПЪЛНИХТЕ  
АНКЕТНАТА КАРТА!**